Perguntas frequentes:

1- Qual o Serviço ofertado?

Serviço pioneiro e único, que consiste em atendimento móvel de urgência odontológica 24h por dia. Une a praticidade, agilidade e qualidade de atendimento exigida, pelo usuário que precisa cuidar da saúde, porém, encontra dificuldades de tempo e deslocamento.

A SOS Dental apresenta um sistema de atendimento completamente testado e com altos índices de aprovação onde o dentista vai ao paciente no momento que ele mais precisa e soluciona seu problema sem que o usuário precise parar sua vida ou deixar de trabalhar.

Entende-se como urgência a necessidade imediata de atendimento, porém sem risco iminente de morte.

A execução é realizada por dentista, com consultório odontológico portátil que pode ser transportado em carro ou moto.

Além da cobertura, detalhada, é ofertado ao usuário da SOS Dental a possibilidade de falar diretamente com um dentista de plantão 24 hrs através de nosso call center, onde o usuário terá acesso, quando necessário a uma segunda opinião odontológica.

2- Como funciona?

Sistema integrado com aplicativo, call center, software integrado de gestão, rede de dentistas credenciados com amplitude atendimento em todas as capitais e maiores cidades do país, além da possibilidade de expansão de rede com grande velocidade, quando demandado pelo cliente, após análise de viabilidade técnico operacional

O sistema é acionado pelo usuário através do aplicativo ou 0800 (ligações originadas de telefone fixo e celular), no momento que ocorre o evento. O atendimento telefônico é feito prioritariamente por um dentista, que após pré-avaliação tem a opção de direcionar ou não um dentista ao encontro do usuário.

Além da rede móvel de atendimento, é ofertada ao usuário rede auxiliar de consultórios fixos para usuários que optem por essa modalidade ou em regiões dos municípios com cobertura de difícil acesso.

Uma característica importante do sistema SOS Dental é o monitoramento de eventos em andamento. Esse monitoramento é feito em contato telefônico antes, durante e após a conclusão do evento tanto com o usuário, quanto com o dentista, é tem como funcionalidade a continuação do atendimento humanizado

feito pelo call center, segurança do usuário e do dentista e por fim medir a satisfação com o atendimento.

3- A SOS Dental é um plano odontológico?

Não. A SOS Dental é uma prestadora de serviço, que tem como característica principal a assistência odontológica de urgência. Nossa assistência tem similaridade com o serviço de ambulância ofertado por operadoras de seguros e saúde.

4- Quem é o cliente SOS Dental?

O Cliente da SOS Dental é toda conglomerado capaz de agrupar grande número de usuários para participação no sistema SOS Dental. Prioritariamente esses conglomerados são capazes de gerar grande acumulado de usuários.

5- Pagamento

A cobrança da SOS Dental é feita no mês corrente da prestação do serviço, com o pagamento baseado na relação usuário ativo mês, isto é, o cliente paga valor per capta para cada usuário inserido na base.

6- Movimentação

A movimentação dos usuários é basicamente feita por envio único mensal e a assistência estará disponível ao usuário no primeiro dia útil do mês subsequente de envio do arquivo.

7- Procedimento cobertos

Abaixo, são listados procedimentos que quando ocorrem tem como característica a necessidade de atendimento urgente tanto pelo prisma clínico, quanto pelo estético:

- pulpotomia ou pulpectomia: remoção do nervo dentário
- drenagem de abscesso intra oral decorrente de causa dentária
- drenagem de abscesso extra oral decorrente de causa dentária
- recolocação (cimentação) com cimento provisório de coroas provisórias
- recolocação (cimentação) com cimento provisório de coroas definitivas
- extração dentária, excluídas de ciso ou dentes inclusos
- coroa provisória anterior em resina auto polimerizável
- restauração provisória de dentes fraturados
- restauração provisória de dentes cariados com sintomatologia de dor

- tratamento de urgência de doenças periodontais (gingivite ou periodontite) em fase aguda com dor
- reposicionamento de urgência de dentes avulsionados
- controle de hemorragias decorrentes de problemas dentários ou periodontais.
- suturas, curativos pós-operatórios de cirurgias odontológicas.
- tratamento de urgência de alveolite e curetagem de alvéolo.

8- Exclusões

Abaixo, a SOS Dental, apresenta procedimento e ou condições onde os usuários ficam excluídos os usuários que se enquadrem nas seguintes situações

- Casos psiquiátricos;
- Tratamentos odontológicos em casos de acidente de trabalho;
- Tratamentos odontológicos oriundos de acidentes provocados por esporte de risco como, por exemplo, ultraleve, boxe, entre outros;
- Doenças congênitas;
- Doenças periodontais crônicas;
- Problemas de ATM (Articulação Têmporo Mandibular);
- Cirurgias para eliminação de lesões benignas ou malignas existentes na cavidade oral;
- Cirurgias de implante e reimplante osteointegráveis e transplante de unidades dentárias;
- Tratamentos ambulatoriais das especialidades: cirurgia oral maior e menor, periodontia, dentística operatória, ortodontia, odontopediatria e endodontia;
- Cirurgias que exijam hospitalização e/ou anestesia geral.